

Algemene Voorwaarden

DIERKING HAARINSTITUUT

Haarwerken | Haarprotheses | Haarbevestiging | Haarproducten

(versie december 2019)

DIERKING HAARINSTITUUT stelt zich graag aan je voor!

DIERKING HAARINSTITUUT is een besloten vennootschap en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09175808.

DIERKING HAARINSTITUUT werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

DIERKING HAARINSTITUUT
Arnhemsestraatweg 344
6881 NK Velp
www.dierkinghaarinstituut.nl
info@dierkinghaarinstituut.nl

1. Definities

1. Aanbieding: de rechtshandeling of het aanbod - zowel mondeling als schriftelijk- die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
2. Offerte: de mondelinge of schriftelijke aanbieding door DIERKING HAARINSTITUUT over onder andere het product of dienst, de prijs, de hoeveelheid et cetera.
3. Opdracht: het product of de dienst die door DIERKING HAARINSTITUUT geleverd zal worden, zoals haarwerken, haarprotheses, haarbevestiging en haarproducten.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie DIERKING HAARINSTITUUT een overeenkomst sluit.
5. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak voor een opdracht tussen opdrachtgever en DIERKING HAARINSTITUUT.
6. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DIERKING HAARINSTITUUT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DIERKING HAARINSTITUUT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DIERKING HAARINSTITUUT of van derden daaronder begrepen. Ook ziekte valt onder overmacht.
7. Partijen: DIERKING HAARINSTITUUT en de opdrachtgever samen.
8. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp of andersoortige geautomatiseerde communicatie.

2. Algemeen

1. DIERKING HAARINSTITUUT richt zich op klanten met haar- en hoofdhuidproblemen die haaraanvulling wensen. DIERKING HAARINSTITUUT doet microscopisch onderzoek naar de hoofdhuid, levert haarproducten en biedt oplossingen op maat, zoals haarwerken, haarprotheses, haarbevestiging, wonder fill en medicinale belijming. Dit artikel is niet limitatief en uitputtend bedoeld en moet opgevat worden in de ruimste zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DIERKING HAARINSTITUUT en de opdrachtgever, waarop DIERKING HAARINSTITUUT deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Door het akkoord gaan met een overeenkomst of het aanbod van DIERKING HAARINSTITUUT, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Indien sprake is van een mondeling akkoord op het aanbod van DIERKING HAARINSTITUUT, waarbij DIERKING HAARINSTITUUT altijd zal wijzen op het feit dat de algemene voorwaarden zullen worden nagezonden, verklaart de opdrachtgever dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
5. Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met DIERKING HAARINSTITUUT, voor zover DIERKING HAARINSTITUUT en opdrachtgever geen andere onderlinge afspraken gemaakt hebben.
7. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op derden, waaronder eventuele medewerkers of samenwerkingspartners van DIERKING HAARINSTITUUT, die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten door DIERKING HAARINSTITUUT.
8. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
9. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
10. Partijen zullen vervolgens samen overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
11. Het kan voorkomen dat DIERKING HAARINSTITUUT ervoor kiest om deze voorwaarden niet altijd strikt na te leven richting opdrachtgever. DIERKING HAARINSTITUUT behoudt echter het recht om in andere gevallen wel strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
12. De algemene voorwaarden van DIERKING HAARINSTITUUT gelden ook steeds voor vervolgoopdrachten. Eventuele afwijkende afspraken die voor een bepaalde opdracht zijn gemaakt, gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij er opnieuw in onderling overleg afwijkende afspraken worden gemaakt.

3. Offertes

1. Op de offertes en aanbiedingen van DIERKING HAARINSTITUUT zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.
2. Het aanvragen van een offerte of prijsopgave bij DIERKING HAARINSTITUUT is geheel vrijblijvend. De offerte of prijsopgave is 30 maanden geldig.
3. DIERKING HAARINSTITUUT is alleen aan de offerte of prijsopgave gebonden als de opdrachtgever deze bevestigt binnen zes maanden na de datum waarop de offerte of prijsopgave is uitgebracht. Opdrachtgever kan na die zes maanden geen aanspraak meer maken op eerder afgesproken prijzen en afspraken.
4. Als blijkt dat er een vergissing of verschrijving in een offerte of prijsopgave staat, zal DIERKING

HAARINSTITUUT dit zo spoedig mogelijk rechtzetten en de opdrachtgever van de juiste informatie voorzien. DIERKING HAARINSTITUUT is niet gebonden aan de foutieve offerte of prijsopgave.

5. DIERKING HAARINSTITUUT heeft het recht om binnen de termijn, zoals bedoeld in artikel 3.2, prijswijzigingen van producten of diensten door te voeren als deze prijswijziging te maken heeft met een wettelijke bevoegdheid of verplichting, of een stijging van productiekosten, grondstoffen, lonen et cetera.

6. De in de offerte of prijsopgave vermelde prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief andere (overheids)heffingen, daaronder worden o.a. ook begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte of prijsopgave opgenomen aanbod, dan is DIERKING HAARINSTITUUT daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij DIERKING HAARINSTITUUT anders aangeeft.

8. Offertes, tarieven en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Aanvang en looptijd van de overeenkomst

1. Voor opdrachten die bestaan uit het bestellen en leveren van een (op maat gemaakt) haarwerk, komt de overeenkomst tot stand zodra opdrachtgever het aankoopformulier ingevuld en ondertekend heeft.

2. Bij overige opdrachten kan de overeenkomst zowel mondeling als schriftelijk ontstaan. DIERKING HAARINSTITUUT zal mondelinge overeenkomsten schriftelijk bevestigen.

3. De looptijd van de opdracht zal altijd duidelijk worden gecommuniceerd. DIERKING HAARINSTITUUT geeft opdrachtgever een schatting van de levertijd van een product. De werkelijke levertijd kan afwijken van wat DIERKING HAARINSTITUUT van tevoren heeft ingeschat. Dit geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of om zijn/haar verplichtingen op te schorten of niet na te komen.

5. Uitvoering van de opdracht

1. DIERKING HAARINSTITUUT zal zich inspannen om de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, te adviseren over mogelijkheden en producten. DIERKING HAARINSTITUUT zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met wensen van de opdrachtgever. Ook bij doen van hoofdhuidonderzoek en het knippen en bevestigen van haarstukken zal DIERKING HAARINSTITUUT handelen naar eisen van goed vakmanschap.
2. Als en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (de toepasselijkheid van de artikelen over de overeenkomst van opdracht, te weten artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten).
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie waarvan DIERKING HAARINSTITUUT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn om hem of haar goed te kunnen begeleiden en adviseren tijdig worden verstrekt. Denk hierbij aan verzekeringsgegevens van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn om voor een vergoeding van haarstukken vanuit de verzekering in aanmerking te komen. Als deze niet tijdig worden verstrekt, heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
4. DIERKING HAARINSTITUUT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DIERKING HAARINSTITUUT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. DIERKING HAARINSTITUUT zal opdrachtgever ervan op de hoogte stellen als het voor hem of haar bestelde product is geleverd. Opdrachtgever maakt een afspraak met DIERKING HAARINSTITUUT voor het passen en bevestigen van het product.
7. Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat (maatwerk)producten wat kunnen afwijken van de uitgekozen stalen.

6. Overmacht

1. DIERKING HAARINSTITUUT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. DIERKING HAARINSTITUUT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DIERKING HAARINSTITUUT zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. DIERKING HAARINSTITUUT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover DIERKING HAARINSTITUUT tijdens het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DIERKING HAARINSTITUUT gerechtigd om het inmiddels nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Copyright/Intellectueel eigendom

1. Het eigendom van door DIERKING HAARINSTITUUT ontwikkelde documenten, producten en/of diensten, zoals haarstukken, adviezen, verstrekte stukken, ideeën, methodes, concepten of andere zaken die zij heeft ontwikkeld, blijft volledig van DIERKING HAARINSTITUUT, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan DIERKING HAARINSTITUUT hiervoor een vergoeding bedingen. Ook gedeponeerde merken, octrooien en

andere intellectuele eigendomsrechten vallen onder dit artikel.

2. Verkoop c.q. vermeerdering aan derden van het bedoelde onder artikel lid 1 is uitdrukkelijk verboden.

3. Van een door DIERKING HAARINSTITUUT ontwikkeld ontwerp of product, krijgt de opdrachtgever enkel het gebruiksrecht middels een licentie en niet het auteursrecht dan wel ander intellectueel eigendomsrecht.

4. Indien DIERKING HAARINSTITUUT een ontwerp maakt op basis van aanwijzingen van de opdrachtgever en er blijkt met dit ontwerp inbreuk gemaakt te worden op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, dient opdrachtgever DIERKING HAARINSTITUUT vrij te waren tegen alle mogelijke aanspraken van deze derde. Opdrachtgever is DIERKING HAARINSTITUUT de overeengekomen prijs voor deze opdracht verschuldigd.

4. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom, zoals bedoeld in dit artikel, heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke vergoeding, in rekening te brengen.

5. Al het door DIERKING HAARINSTITUUT vervaardigde, mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DIERKING HAARINSTITUUT niet worden bewerkt, gebruikt of verwerkt dan wel op internet of via social media worden gedeeld. Dit in de ruimste zin van het woord.

6. DIERKING HAARINSTITUUT behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan behoudt DIERKING HAARINSTITUUT het recht voor op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding. DIERKING HAARINSTITUUT kan daarnaast € 1.000,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt opleggen, onverminderd het recht van DIERKING HAARINSTITUUT om naast deze boetes (volledige) schadevergoeding te vorderen en alle overige rechten van DIERKING HAARINSTITUUT.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien DIERKING HAARINSTITUUT aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:

- a. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever. Denk hierbij aan het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/informatie.
- b. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtnemer ingeschakelde derden. De werking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- c. Overmachtssituaties, zie artikel 6 voor een omschrijving hiervan.
- d. Allergische reacties bij de opdrachtgever.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is DIERKING HAARINSTITUUT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag.

3. DIERKING HAARINSTITUUT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DIERKING HAARINSTITUUT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DIERKING HAARINSTITUUT toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. DIERKING HAARINSTITUUT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de

mogelijke aansprakelijkheid van DIERKING HAARINSTITUUT voor die schade.

6. Opdrachtgever vrijwaart DIERKING HAARINSTITUUT, dan wel door DIERKING HAARINSTITUUT ingeschakelde personen, voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. De werking van artikel 6:76 BW (aansprakelijkheid bij gebruik van hulppersonen) is uitgesloten.

6. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van passende maatregelen, dan heeft DIERKING HAARINSTITUUT (zonder ingebrekestelling) het recht daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de kant van DIERKING HAARINSTITUUT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

9. Betaling(svoorwaarden)

1. De betaaltermijn die DIERKING HAARINSTITUUT hanteert, is uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is opgenomen. Haar(verzorgings)producten, waaronder shampoos, die in de winkel worden gekocht, dienen direct afgerekend te worden.

Voor een bestelling van haar(verzorgings)producten via email, worden de verzendkosten doorberekend aan de opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een digitale factuur.

2. Betaling is op een door DIERKING HAARINSTITUUT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3. DIERKING HAARINSTITUUT vraagt voor bestellingen voor producten op maat (maatwerk) een aanbetaling van 1/3 van het totale factuurbedrag aan de opdrachtgever (voor confectie geldt dit dus niet), om zeker te stellen dat het volledige bedrag uiteindelijk betaald zal worden. Zolang opdrachtgever geen aanbetaling heeft gedaan, heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht om de bestelling uit te stellen of te annuleren. Bij annulering komt de overeenkomst te vervallen zonder rechtelijke tussenkomst. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

4. Voor producten waar een aanbetaling voor gedaan moet worden, zal het resterende bedrag na levering van het product in een keer gefactureerd worden. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Als de opdrachtgever de betaaltermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

6. Als betaling uitblijft, zal DIERKING HAARINSTITUUT eerst een herinnering tot betaling sturen. Wanneer de opdrachtgever binnen de in de herinnering gestelde termijn alsnog niet aan de betaalverplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

7. Eventuele gerechtelijke incasso- en executiekosten zullen ook op de opdrachtgever worden verhaald.

9. DIERKING HAARINSTITUUT heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DIERKING HAARINSTITUUT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DIERKING HAARINSTITUUT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10. Bij het niet naleven van de betaalvoorwaarden heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht de opdracht te stoppen of om af te zien van levering van de bestelde producten.

11. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur zullen meteen - maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering - worden gemeld bij DIERKING HAARINSTITUUT.

12. De bezwaren als bedoeld in artikel 8.11 schorten de betalingsverplichting niet op.

13. Als DIERKING HAARINSTITUUT met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan heeft DIERKING HAARINSTITUUT niettemin te allen tijde het recht tot verhoging van deze prijs. De Opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht om de overeenkomst om die reden te ontbinden,

als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

14. Als de prijsstijging (anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst) meer is dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Dit geldt niet als DIERKING HAARINSTITUUT:

- op dat moment alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DIERKING HAARINSTITUUT rustende verplichting ingevolge de wet;
- als bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

10. Vergoedingen vanuit de zorgverzekering

1. Vanuit de zorgverzekering (basis en aanvullend) zijn diverse mogelijkheden om pruiken of haarprotheses vergoed te krijgen. DIERKING HAARINSTITUUT heeft een contract met alle zorgverzekeraars.
2. Als voorwaarde geldt dat een opdrachtgever eenmaal recht heeft op een haarstuk binnen 12 maanden en 1 dag. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste informatieverstrekking. Zoals bijvoorbeeld omtrent deze termijn.
3. Om in aanmerking te komen voor een vergoeding vanuit de verzekering heeft opdrachtgever een medische verwijzing of indicatie nodig van een medisch specialist, waarop staat welk soort haarwerk nodig of wenselijk is.
4. In gevallen dat opdrachtgever een medische verwijzing of indicatie kan overhandigen, zal DIERKING HAARINSTITUUT zorgdragen voor de afhandeling met de zorgverzekeraar.
5. Het kan voorkomen dat de verzekering tot een maximaal bedrag vergoedt. Is het haarwerk duurder, dan moet opdrachtgever het verschil zelf bijbetalen en gelden de betalingsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 9. Het restbedrag wordt bij levering geheel voldaan.
6. Indien de zorgverzekering niet overgaat tot uitkeren van de vergoeding, dient opdrachtgever het volledige bedrag zelf te betalen. Hiervoor gelden de betalingsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 9.

11. Annulering(svoorwaarden) en garantie

1. Opdrachtgever heeft het recht een opdracht enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren binnen 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst. DIERKING HAARINSTITUUT heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding, reserveringskosten en annuleringskosten te eisen, die in ieder geval bestaan uit 10% van de totale opdracht.
2. Na de in lid 1 genoemde termijn van 14 dagen heeft de opdrachtgever niet meer het recht om de opdracht te annuleren.
3. Haarwerken kunnen na levering niet geruild worden.
4. Als het product een (op maat gemaakt) haarwerk is, krijgt opdrachtgever hier 3 maanden garantie op, tenzij Partijen anders overeengekomen zijn.
5. Indien de in lid 4 genoemde garantie een product betreft dat door een derde wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van het verstrekte product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
6. Als opdrachtgever binnen de garantietermijn een gebrek ontdekt aan het product, dient hij/zij

een klacht in te dienen bij DIERKING HAARINSTITUUT. Hiervoor gelden de afspraken uit artikel 12 van deze voorwaarden.

6. Opdrachtgever maakt geen aanspraak op garantie als er sprake is van:

- omstandigheden waar DIERKING HAARINSTITUUT geen invloed op heeft gehad, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) weersomstandigheden zoals extreme regenval of temperaturen;
- omstandigheden waar opdrachtgever geen melding van heeft gemaakt tijdens de adviesgesprekken, zoals het beoefenen van een extreme sport of langdurig verblijf in het buitenland;
- opdrachtgever zich niet heeft geconformeerd aan de adviezen en gebruiksvorschriften van DIERKING HAARINSTITUUT;
- anderszins onzorgvuldig gebruik door de opdrachtgever;
- anderen dan DIERKING HAARINSTITUUT (en eventuele personeel of derden) hebben werkzaamheden aan het product verricht;
- de opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder de betalingsverplichtingen;
- verlies van het product;
- normale slijtage door dagelijks gebruik.

8. Bij aankoop van haar(verzorgings)producten heeft de opdrachtgever het recht om deze terug te brengen of om te ruilen binnen 14 dagen, op voorwaarde dat de verpakking ongeopend is en het product ongebruikt.

12. Klachten

1. Opdrachtgever dient direct na ontvangst van het product te onderzoeken of het voldoet aan de eisen die Partijen overeengekomen zijn. Eventuele zichtbare gebreken moet opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan DIERKING HAARINSTITUUT melden.

2. Onzichtbare gebreken moeten zo spoedig mogelijk, maar in elk geval 7 dagen na de ontdekking ervan, schriftelijk aan DIERKING HAARINSTITUUT worden gemeld. Deze melding moet een zo duidelijk en volledig mogelijke omschrijving bevatten van de gebreken, zodat DIERKING HAARINSTITUUT hier zo adequaat mogelijk op kan reageren.

3. De opdrachtgever heeft geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling als de klacht niet tijdig is ingediend.

4. Bij een tijdig ingediende klacht dient opdrachtgever DIERKING HAARINSTITUUT in de gelegenheid te stellen om de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te verhelpen.

5. Indien de klacht gegrond is en binnen de garantietermijn valt, zal DIERKING HAARINSTITUUT de klacht zo goed mogelijk proberen op te lossen

6. Na verloop van de garantietermijn dient opdrachtgever alle kosten voor herstel of vervanging zelf te voldoen.

7. Klachten geven opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten, kortingen te bedingen, schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst te ontbinden.

13. Opschorting en ontbinding

1. DIERKING HAARINSTITUUT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- DIERKING HAARINSTITUUT na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die gegronde redenen geven om te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of

onvoldoende is; of

- er vertraging ontstaat die aan opdrachtgever te wijten is, waardoor van DIERKING HAARINSTITUUT niet langer kan worden gevegd dat zij de overeenkomst kan nakomen tegen de voorwaarden die Partijen in eerste instantie overeen waren gekomen;

2. Voorts is DIERKING HAARINSTITUUT bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DIERKING HAARINSTITUUT kan worden gevegd.

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DIERKING HAARINSTITUUT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als DIERKING HAARINSTITUUT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Als DIERKING HAARINSTITUUT tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan opdrachtgever, op welke manier deze schade en kosten ook ontstaan zijn.

5. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtgever schadevergoeding aan DIERKING HAARINSTITUUT verschuldigd, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Als de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DIERKING HAARINSTITUUT gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DIERKING HAARINSTITUUT, zal DIERKING HAARINSTITUUT in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor DIERKING HAARINSTITUUT extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DIERKING HAARINSTITUUT anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – als en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DIERKING HAARINSTITUUT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DIERKING HAARINSTITUUT op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. DIERKING HAARINSTITUUT heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en bestaande overeenkomsten.

3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van DIERKING HAARINSTITUUT.

15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht, tenzij een van de Partijen gehouden is tot het verstrekken van informatie vanuit een wettelijke plicht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Hierbij kan gedacht worden aan informatie over de gezondheidstoestand van opdrachtgever.
3. DIERKING HAARINSTITUUT zal de opdracht niet zonder toestemming van opdrachtgever kenbaar maken aan derden.
4. Als opdrachtgever van DIERKING HAARINSTITUUT kun je worden verzocht om medewerking te verlenen aan een onherkenbare film- of video-opname ter uitbreiding van het portfolio van DIERKING HAARINSTITUUT. Hiervoor zal altijd apart schriftelijk toestemming (modellenverklaring) worden gevraagd.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
 2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
 3. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of als de bij de rechtsbetrekking betrokken opdrachtgever woonplaats heeft in het buitenland. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
 4. De rechtbank binnen het arrondissement (vestigingsplaats) van DIERKING HAARINSTITUUT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DIERKING HAARINSTITUUT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
-